

Informativa privacy - Trattamento dei dati personali del Visitatore per la richiesta e fruizione dei servizi relativi alle Manifestazioni

Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR)

Nel rispetto dell'art. 13 del GDPR, desideriamo di seguito fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali dell'interessato (di seguito, "**Visitatore**" o "**Utente**") che intende registrarsi, richiedere, prenotare o acquisire i titoli di ingresso (biglietti, tessere ed inviti) per visitare le manifestazioni Smart Building Levante – di Pentastudio s.r.l. –, GEE Global Elevator Exhibition e Sicurezza – entrambe di Fiera Milano S.p.A. – Made Expo – di Made Eventi s.r.l. e Festival Edilizia Leggera powered by Made Expo – coorganizzata da Made Eventi s.r.l. e FEL s.r.l. (di seguito tutte le predette manifestazioni sono congiuntamente individuate quali "**Manifestazioni**"), e/o per fruire degli ulteriori servizi resi disponibili nell'ambito della stesse, in quanto facenti parte del progetto denominato "MIBA Levante". Il Visitatore, acquistando i titoli di ingresso, ha la possibilità di visitare le Manifestazioni facenti parte del progetto denominato "MIBA Levante", che si terrà presso il polo fieristico di Bari cd "La Nuova Fiera del Levante" nelle date 18 -19 novembre 2026.

I dati personali forniti dall'Utente, con la compilazione del *form* relativo alla richiesta di uno o più degli specifici servizi¹ (di seguito, il "**Servizio**" o i "**Servizi**") riferiti alle Manifestazioni e rilasciati anche nel corso della fruizione di Servizi richiesti nell'ambito della stessa (ivi incluse eventuali foto e registrazioni presso gli stand o nel corso delle Manifestazioni), sono raccolti e trattati da Fiera Milano S.p.A., da Pentastudio s.r.l., da Made Eventi s.r.l. e FEL s.r.l. in qualità di Contitolari del trattamento (di seguito, "**Contitolari**") secondo le modalità e per le finalità di seguito precisate.

1. Categorie di dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento da parte dei Contitolari le seguenti categorie di dati personali dell'Utente:

- dati identificativi (nome e cognome) recapiti o contatti (es. indirizzo e-mail, cellulare), servizi richiesti ed utilizzati, azienda di riferimento, qualifica e ruolo ricoperto, area aziendale di riferimento, stato e provincia; tali dati personali sono forniti dall'Utente tramite la compilazione del *form* e individuati come obbligatori con un * e immagini/audio raccolti durante le Manifestazioni;
- ulteriori recapiti telefonici e informazioni relative all'azienda di appartenenza; anche i suddetti dati personali aggiuntivi possono essere forniti liberamente dall'Utente compilando il *form*.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'Utente sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

¹ Biglietteria on line.

- a) Per fornire ciascun Servizio richiesto, secondo le relative condizioni contrattuali o d'uso² e per gestire il rapporto con l'Utente, anche in relazione alla relativa partecipazione alle Manifestazioni, ad esempio per gestire la registrazione o l'accredito dell'Utente, per rilasciare o inviare i titoli di ingresso. Inoltre, con riferimento ai dati aggiuntivi, tali dati, se forniti, possono servire per migliorare o personalizzare il Servizio, nonché agevolare i contatti e le comunicazioni con la Società. I Contitolari trattano i dati sulla base dell'esecuzione del contratto di cui l'Utente è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR;
- b) Per svolgere le attività amministrative, organizzative, tecniche e di sicurezza necessarie all'erogazione di ogni Servizio richiesto dall'Utente. I Contitolari trattano i dati sulla base dell'esecuzione del contratto di cui l'Utente è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR e anche sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR;
- c) Per adempiere agli obblighi di legge derivanti dalla partecipazione alle Manifestazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. I Contitolari trattano tali dati per l'adempimento di obblighi legali cui è soggetta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
- d) Per l'elaborazione a fini di analisi statistiche riguardanti le Manifestazioni. I Contitolari trattano tali dati sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR;
- e) Per accertare, esercitare o difendere i diritti dei Contitolari in sede giudiziaria. I Contitolari trattano tali dati sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Oltre le predette, I Contitolari trattano i dati personali dell'Utente, acquisiti come sopra, per le seguenti e ulteriori finalità:

- f) L'indirizzo e-mail fornito dall'Utente per la fruizione del/i Servizio/i potrà essere utilizzato dai Contitolari anche per l'invio di comunicazioni relative a ulteriori edizioni delle Manifestazioni facenti parte del progetto "MIBA Levante" o altre Manifestazioni affini, organizzate congiuntamente dai Contitolari, nonché a servizi analoghi a quelli richiesti dall'Utente. I Contitolari, tenuto conto di quanto previsto ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., trattano tali dati sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. L'Utente può opporsi, in ogni momento (subito o anche successivamente), all'invio di tali comunicazioni, inoltrando dalla Sua casella di posta elettronica un messaggio di opposizione alla casella info@pentastudio.it o cliccando sull'apposito link ("*unsubscribe*") riportato in ogni simile comunicazione e-mail;
- g) Per documentare e divulgare le Manifestazioni, I Contitolari potranno effettuare foto e/o video nell'ambito della stessa. In tal caso, per quanto possibile, le riprese fotografiche e/o videoregistrazioni saranno effettuate senza trattare i dati personali dell'Utente (ossia senza che lo stesso risulti identificato e/o identificabile). Qualora non potesse essere evitato, la base giuridica dell'eventuale trattamento sarà il legittimo interesse dei Contitolari ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

3. Modalità del trattamento

² I termini e condizioni d'uso di ogni servizio fornito dai Contitolari sono consultabili presso la pagina web di richiesta del titolo di accesso.

Il trattamento dei dati personali per le finalità su esposte è effettuato con modalità sia automatizzate, su supporto digitale, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne idonee a garantirne la protezione.

I dati personali potranno essere trattati dal personale dei Contitolari autorizzato al trattamento e debitamente istruito.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Per le finalità di cui alle lettere a), b) c) ed e) del paragrafo 2, il conferimento dei dati personali è necessario per la corretta instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale e per l'erogazione del/i Servizio/i connesso/i nell'ambito delle Manifestazioni nonché per l'esecuzione dei connessi obblighi contrattuali e di legge. Il mancato conferimento, anche parziale, dei dati personali può comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di adempiere, in tutto o in parte, gli obblighi contrattuali e di legge che ne derivano. Il rilascio dei dati personali aggiuntivi è, quindi, facoltativo per tali finalità e il loro mancato rilascio non incide comunque sulla fruizione del/i Servizio/i richiesto/i.

Per la finalità di cui alla lett. d) del paragrafo 2, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati personali dell'Utente non pregiudica l'instaurarsi del rapporto contrattuale tra l'Utente e i Contitolari o l'adempimento, in tutto o in parte, degli obblighi contrattuali e di legge che ne derivano. Il rilascio dei dati personali aggiuntivi è, tuttavia, facoltativo per tale finalità e il loro mancato rilascio non incide comunque sulla finalità d).

Per la finalità di cui alla lett. f) del paragrafo 2, l'Utente, può opporsi in ogni momento (subito o anche successivamente) all'invio di tali comunicazioni. Tale opposizione, non pregiudica la partecipazione alle Manifestazioni e la fruizione dei servizi annessi e connessi alle stesse.

Per la finalità di cui alla lett. g) del paragrafo 2, il trattamento dei dati personali dell'Utente è esclusivamente eventuale e, come detto, i Contitolari cercheranno, per quanto possibile, di non rendere identificato e/o identificabile l'Utente.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati per le finalità di cui alle lett. a), b) e c) del paragrafo 2 saranno conservati per tutta la durata del/i Servizio/i e/o delle Manifestazioni e, alla cessazione, per le tempistiche, se previste, sancite dalle normative vigenti ai fini amministrativi, contabili e fiscali.

I dati personali trattati per la finalità di cui alla lett. d) del paragrafo 2 saranno conservati per i sei (6) mesi successivi dal termine delle Manifestazioni.

I dati personali trattati per la finalità di cui alla lett. e) del paragrafo 2 saranno conservati secondo i termini di prescrizione dei diritti esercitabili in materia.

I dati personali dell'Utente trattati per la finalità di cui al punto f) del paragrafo 2 saranno trattati fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'Utente.

I dati personali dell'Utente, eventualmente trattati per la finalità di cui alla lett. g) del paragrafo 2, saranno conservati per i cinque (5) anni successivi al termine della Manifestazione.

Scaduti i termini di conservazione di cui sopra, i dati personali dell'Utente verranno cancellati.

6. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle finalità indicate al paragrafo 2, i dati personali potranno essere comunicati dai Contitolari ad altre società del Gruppo Fiera Milano (v. anche elenco aggiornato disponibile sul sito <https://www.fieramilano.it/azienda.html>), a società di fiducia che, a seconda del Servizio richiesto, forniscono servizi organizzativi e tecnici, quali, ad es., società di consulenza, società di assistenza e manutenzione, stampatori, società di elaborazione dati, imprese di rilevazione di performance. Le società che effettuano il trattamento dei dati personali per conto dei Contitolari operano quali responsabili di tale trattamento.

I dati personali dell'Utente possono anche essere comunicati a soggetti esterni ai Contitolari, i quali agiscano in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti in Paesi terzi al di fuori dello SEE, solo nel rispetto delle decisioni della Commissione Europea che hanno riconosciuto l'adequatezza della disciplina di protezione dei dati vigente in tali Paesi, o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dall'Utente o necessario per l'esecuzione del contratto con lo stesso o in suo favore.

7. Diffusione

I dati personali dell'Utente non verranno diffusi, ad eccezione dell'eventuale immagine dell'Utente che potrà essere oggetto di diffusione sul materiale divulgativo dei Contitolari, sul sito internet delle Manifestazioni e sulle pagine dei relativi canali social (i.e. Facebook, Youtube, Instagram, X e LinkedIn). In tale ultimo caso, i social network e i relativi utenti potranno trasferire tali dati personali in paesi situati al di fuori del SEE, ciascuno in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7, GDPR.

8. Diritti dell'interessato (artt. 15 – 22 GDPR)

Il GDPR garantisce all'Utente il diritto di accedere in ogni momento ai dati personali che lo riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla sua situazione particolare, di chiedere la portabilità dei dati personali forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del consenso o per l'esecuzione del contratto. L'Utente ha altresì il diritto di revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Resta infine fermo il diritto dell'Utente di rivolgersi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei suoi dati personali e dei suoi diritti.

9. Dati di contatto dei Contitolari e del Responsabile della Protezione dei Dati di Fiera Milano

Fiera Milano S.p.A., Pentastudio s.r.l., Made Eventi s.r.l. e FEL s.r.l. agiscono quali Contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del GDPR.

I Contitolari danno atto di aver nominato un Punto di Contatto (di seguito, “**PdC**”) individuato in Pentastudio s.r.l. reperibile ai seguenti recapiti: presso la sede legale in Contrà Pedemuro San Biagio, 83 – 36100 Vicenza (VI) e all’indirizzo e-mail info@pentastudio.it oppure all’indirizzo di posta certificata pentastudio@pec.it

Per ogni eventuale chiarimento o richiesta in ordine al trattamento dei dati personali che lo riguardano, l’Utente può contattare Pentastudio s.r.l. ai recapiti sopra indicati, individuata anche dagli altri Contitolari quale PdC per la gestione ed il riscontro delle richieste degli interessati di esercizio dei suddetti diritti. Resta ferma la possibilità per l’Utente di rivolgersi per le suddette richieste anche agli altri Contitolari del trattamento, per le finalità ed attività di rispettiva competenza, presso i recapiti di seguito indicati:

- Fiera Milano S.p.A., presso i seguenti recapiti: sede legale, Piazzale Carlo Magno, n. 1 – 20149, Milano (MI); sede amministrativa, Largo Fiera Milano n. 5, 20017 Rho (MI) oppure via e-mail privacy@fieramilano.it o contattando il Responsabile per la Protezione dei Dati di Fiera Milano S.p.A. ai recapiti di cui sopra o all’indirizzo e-mail dpo@fieramilano.it;
- Made Eventi s.r.l., presso i seguenti recapiti: sede legale in S.S. del Sempione 28, 20017 Rho (Milano), oppure via e-mail privacy@madeexpo.it
- FEL s.r.l., presso i seguenti recapiti: sede legale in Via Verdi 4 – Samarate (VA) 21017, Codice Fiscale e P.IVA 03506190127 oppure via e-mail comunicazione@fel.edilizialeggera.it.